

Algemene voorwaarden

Artikel 1- Definities

“Gebruiker”	DigitalWorks en diens rechtsopvolgers.
“Opdrachtgever”	Natuurlijke en rechtspersonen die een overeenkomst sluiten met DigitalWorks.
“Looptijd”	De periode zoals vermeld in de overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van gebruiker, alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en gebruiker.
- 2.2 Aanvullingen op, of afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig en bindend voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door gebruiker.
- 2.3 Gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van toepassing zijn en verplichten partijen zich in plaats van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen die zo dicht mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benaderen

Artikel 3 – Dienstverlening & Termijnen

- 3.1 Gebruiker zal de dienstverlening naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op gebruiker rust een inspanningsverbintenis, zij kan niet garanderen dat het door de opdrachtgever gewenste resultaat wordt behaald. Gebruiker staat niet in voor een daling of stijging van het aantal views/vertoningen, kliks, kosten per klik, kosten per conversie en andere variabele zaken.
- 3.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat marktpartijen verschillende richtlijnen hebben voor advertenties (in geval van media inkoop) en is bekend met het feit dat gebruiker geen invloed op deze richtlijnen heeft.
- 3.3 Een overeengekomen termijn begint pas te lopen nadat eventuele materialen en informatie door afnemer aangeleverd zijn. Gebruiker doet haar uiterste best om de afgesproken termijnen, die zijn opgenomen in de overeenkomst, na te komen. Overschrijding van de overeengekomen termijnen brengt gebruiker niet in verzuim.

Artikel 4 – Prijzen & Betaling

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door gebruiker opgegeven prijzen steeds exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Gebruiker behoudt zich het recht voor verzend-, administratie- en behandelingskosten in rekening te brengen.
- 4.2 Ieder jaar vindt een indexatie van de uurtarieven plaats in januari, op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2006=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 4.3 De gewijzigde uurtarieven worden berekend volgens de volgende formule: het gewijzigde uurtarief is gelijk aan het geldende uurtarief op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin het uurtarief wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor

de kalendermaand waarin de uurtarieven worden aangepast.

4.4 Het geldende uurtarief is het uurtarief dat van toepassing is op de wijzigingsdatum en het gewijzigde uurtarief is het uurtarief dat van toepassing is na de indexatie.

4.5 Indien er een verschil van mening is over de indexatie van de uurtarieven, kan door de meest gereede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor beide partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.

4.6 Facturatie in verband met media inkoop wordt door gebruiker vooraf gedaan. Gebruiker ontvangt van uitgever bij directe media inkoop in sommige gevallen bureaukorting. Deze korting zal te allen tijde aan opdrachtgever worden doorberekend.

4.7 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aangewezen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd.

4.8 Bezwaar tegen het factuurbedrag moet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk worden gemeld bij gebruiker.

4.9 Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim wanneer hij niet betaalt binnen de betalingstermijn. Opdrachtgever is over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan het tijdstip van volledige betaling.

4.10 Indien opdrachtgever in verzuim blijft komen alle redelijke buitengerechterlijke en gebruikelijke gerechtelijke kosten, die in verband staan met de invordering, voor rekening van opdrachtgever. Over deze kosten wordt eveneens wettelijke rente in rekening gebracht.

4.11 Betaling dient te geschieden zonder korting, inhouding of verrekening, waarbij de betalingen steeds strekken ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats de oudst opeisbare facturen, zulks ongeacht de betalingsaanwijzing die opdrachtgever bij de betaling heeft gedaan.

4.12 Gebruiker is gerechtigd om opdrachtgever een voorschot te laten betalen. Opdrachtgever is verplicht om dit voorschot aan te vullen indien gebruiker dit wenselijk acht.

Artikel 5 – Overeenkomst

5.1 De overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening van de overeenkomst door beide partijen en voor de termijn zoals opgenomen onder de looptijd in de overeenkomst.

5.2 De overeenkomst kan zowel digitaal als schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld.

5.3 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst, alsmede alle overige overeenkomsten tussen gebruiker, en opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk schriftelijk en met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen dan wel op te schorten indien:

- a) Opdrachtgever haar bedrijfsactiviteiten staakt;
- b) Opdrachtgever haar rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of wordt geliquideerd;
- c) de zeggenschap over de aandelen in opdrachtgever dan wel de aandelen in opdrachtgever worden overgedragen aan een derde;
- d) Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of overige verplichtingen op grond van de overeenkomst;
- e) Opdrachtgever in staat van surséance van betaling verkeert;
- f) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- g) Opdrachtgever haar (betalings)verbintenissen uit deze overeenkomst niet nakomt, of Media exploitant(en) hun verplichtingen jegens gebruiker niet nakomen dan wel aangeven hun verplichtingen jegens Gebruiker niet meer te zullen nakomen;
- h) Tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel geldt onverminderd het recht van gebruiker op vergoeding van haar volledige schade.

5.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van gebruiker.

5.5 Naar inzicht van gebruiker kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door derden.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade anders dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan gebruiker ter beschikking gestelde informatie. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door de gebruiker verstrekte diensten kan ontvangen.

6.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat met het gebruik van de door hem aan gebruiker ter beschikking gestelde informatie geen inbreuk wordt gepleegd op enig recht van een derde (waaronder rechten van intellectuele en/of industriële eigendom) en vrijwaart gebruiker voor alle aanspraken ter zake van derden.

6.4 Gebruiker is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, bijvoorbeeld voor schade ontstaan door:

- a) fouten in door gebruiker verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
- b) het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
- c) door opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door opdrachtgever;
- d) inhoud van advertenties of publicaties van andere opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;
- e) het niet opvolgen door opdrachtgever van de door gebruiker verstrekte adviezen;
- f) het ongeoorloofd zijn van de door gebruiker aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door gebruiker worden verleend;
- g) storingen in de elektronische dienstverleningen van gebruiker en van derden, zoals providers, aanbieders van meetsystemen, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatie netten.

6.5 Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (bijvoorbeeld door clickfraude), bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden (als exploitanten) die gebruiker bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt direct of indirect door hulppersonen en/of derden (als exploitanten) die opdrachtgever voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

6.6 Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor gebruiker op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door gebruiker, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.7 Schade waarvoor gebruiker op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van gebruiker, tenzij opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

6.8 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

6.9 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker, haar bestuursleden en haar werknemers voor alle vorderingen tot schadevergoeding van derden, die mochten ontstaan als gevolg van de adviezen door gebruiker.

6.10 De beperking van de aansprakelijkheid van gebruiker is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van de gebruiker, één van zijn ondergeschikten en/of ingeschakelde derden.

6.11 Alle vorderingsrechten jegens gebruiker in verband met de door gebruiker uitgevoerde werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom & Gegevens

7.1 Gebruiker behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

7.2 Alle kennis die gebruiker verkrijgt door de uitvoering van de gesloten overeenkomst mag gebruiker voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het gaat om vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever.

7.3. Gegevens van opdrachtgever worden door gebruiker vertrouwelijk behandeld en worden nimmer doorverkocht aan anderen. Gegevens van opdrachtgever worden door gebruiker beperkt gebruikt voor marketing doeleinden.

Artikel 8 - Overmacht

8.1 In geval van overmacht worden de verplichtingen van gebruiker, die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met opdrachtgever, opgeschort. Gebruiker stelt opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

8.2 Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, mede verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen en waardoor gebruiker niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan: werkstakingen, technische complicaties, ziekte van ingezet personeel, overheidsmaatregelen, storingen, etc..

8.3 Gebruiker heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten tijdens de overmachtsituatie. Gebruiker heeft geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de overmachtsituatie.

8.4 Partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt. Partijen hebben geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de ontbinding.

8.5 Indien gebruiker de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog na kan komen en dit gedeelte als zodanig zelfstandige waarde toekomt, heeft gebruiker het recht om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Er is sprake van een afzonderlijke overeenkomst, daarom is opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

9.2 De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

9.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.