

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### Artikel 1- Definities

“Gebruiker”	DigitalWorks en diens rechtsopvolgers.
“Opdrachtgever”	Natuurlijke en rechtspersonen die een overeenkomst sluiten met DigitalWorks.
“Dienstverlening”	Door DigitalWorks te verrichten werkzaamheden in verband met uitvoering en advies op het gebied van digitale marketing en begeleiding van werknemers van opdrachtgever met betrekking tot digitale marketing.
“Looptijd”	De periode zoals vermeld in de overeenkomst.
“Begroting dienstverlening”	Het verwachte aantal door DigitalWorks per maand te besteden uren aan de dienstverlening en/of de vaste kosten van de dienstverlening van DigitalWorks per maand.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van gebruiker, alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en gebruiker.
- 2.2 Aanvullingen op, of afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig en bindend voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door gebruiker.
- 2.3 Gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van toepassing zijn en verplichten partijen zich in plaats van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen die zo dicht mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benaderen

### Artikel 3 – Dienstverlening

- 3.1 Gebruiker zal haar werkzaamheden ter zake op basis van werkelijk bestede uren per maand in rekening brengen met als minimum de begroting dienstverlening per maand.
- 3.2 Gebruiker hanteert de volgende uurtarieven (tenzij anders beschreven in de overeenkomst). Digital Business Consultant € 125,-. Dit tarief is exclusief BTW en wordt door gebruiker elk kalenderjaar automatisch aangepast met een inflatiecorrect van 2%. Gebruiker heeft het recht de tarieven aan te passen ingeval van wijzigingen in het projectvoorstel of de offerte.
- 3.3 Gebruiker zal nimmer zonder overleg meer uren van de bij aanvang van de dienstverlening overeengekomen begroting dienstverlening per maand aan de dienstverlening besteden, tenzij de dienstverlening op grond van een schriftelijke afspraak met de opdrachtgever naar boven of beneden is bijgesteld.
- 3.4 Gebruiker zal de dienstverlening naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op gebruiker rust een inspanningsverbintenis, zij kan niet garanderen dat het door de opdrachtgever gewenste resultaat wordt behaald. Gebruiker staat niet in voor een daling of stijging van het aantal views/vertoningen, kliks, kosten per klik, kosten per conversie en andere variabele zaken.
- 3.5 Indien een looptijd of tussentijdse termijnen van de overeenkomst is/zijn overeengekomen, dan gelden deze termijnen als indicatief en nooit als fatale termijn voor oplevering.
- 3.6 Opdrachtgever is ermee bekend dat marktpartijen verschillende richtlijnen hebben voor

advertenties (in geval van media inkoop) en is bekend met het feit dat gebruiker geen invloed op deze richtlijnen heeft.

3.7 Gedurende de looptijd kan de dienstverlening na verzoek van opdrachtgever worden uitgebreid. De extra dienstverlening valt na bevestiging van de opdrachtgever binnen de voorwaarden van deze overeenkomst tenzij tussen opdrachtgever en gebruiker schriftelijk anders wordt overeengekomen.

#### **Artikel 4 – Tarieven & Betaling**

4.1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door gebruiker opgegeven prijzen steeds exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Gebruiker behoudt zich het recht voor verzend-, administratie- en behandelingskosten in rekening te brengen.

4.3 Gebruiker zal opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst, per maand factureren. Opdrachtgever zal de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen. Na het verstrijken van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, waarna over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand is verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is.

4.4 Bij verzuim van de betalingsverbintenis is opdrachtgever tevens gehouden aan gebruiker de werkelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte te voldoen, welke kosten tenminste tien procent van de hoofdsom betreffen.

4.5 Betaling dient te geschieden zonder korting, inhouding of verrekening, waarbij de betalingen steeds strekken ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats de oudst opeisbare facturen, zulks ongeacht de betalingsaanwijzing die opdrachtgever bij de betaling heeft gedaan.

4.6 Indien gebruiker redenen heeft om te twijfelen aan de betalingsmogelijkheden van opdrachtgever, is gebruiker bevoegd zijn verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aanvullende zekerheid tot betaling heeft verschaft in de vorm van een bankgarantie of anderszins, ter keuze van gebruiker.

#### **Artikel 5 – Overeenkomst**

5.1 De overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening van de overeenkomst door beide partijen en voor de termijn zoals opgenomen onder de looptijd in de overeenkomst.

5.2 De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld.

5.3 De overeenkomst is na het verstrijken van de looptijd maandelijks opzegbaar. De overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar, tenzij schriftelijk hiervan is afgeweken.

5.4 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst, alsmede alle overige overeenkomsten tussen gebruiker, en opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk schriftelijk en met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen dan wel op te schorten indien:

a) Opdrachtgever haar bedrijfsactiviteiten staakt;

b) Opdrachtgever haar rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of wordt geliquideerd;

c) de zeggenschap over de aandelen in opdrachtgever dan wel de aandelen in opdrachtgever worden overgedragen aan een derde;

d) Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of overige verplichtingen op grond van de overeenkomst;

e) Opdrachtgever in staat van surséance van betaling verkeert;

f) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;

g) Opdrachtgever haar (betalings)verbintenissen uit deze overeenkomst niet nakomt, of Media exploitant(en) hun verplichtingen jegens gebruiker niet nakomen dan wel aangeven hun verplichtingen jegens Gebruiker niet meer te zullen nakomen;

h) Tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel geldt onverminderd het recht van gebruiker op vergoeding van haar volledige schade.

5.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen aan

derden zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van gebruiker.

## Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade anders dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan gebruiker ter beschikking gestelde informatie. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door de gebruiker verstrekte diensten kan ontvangen.

6.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat met het gebruik van de door hem aan gebruiker ter beschikking gestelde informatie geen inbreuk wordt gepleegd op enig recht van een derde (waaronder rechten van intellectuele en/of industriële eigendom) en vrijwaart gebruiker voor alle aanspraken ter zake van derden.

6.4 Gebruiker is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, bijvoorbeeld voor schade ontstaan door:

- a) fouten in door gebruiker verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
- b) het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
- c) door opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door opdrachtgever;
- d) inhoud van advertenties of publicaties van andere opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;
- e) het niet opvolgen door opdrachtgever van de door gebruiker verstrekte adviezen;
- f) het ongeoorloofd zijn van de door gebruiker aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door gebruiker worden verleend;
- g) storingen in de elektronische dienstverleningen van gebruiker en van derden, zoals providers, aanbieders van meetsystemen, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten.

6.5 Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (bijvoorbeeld door clickfraude), bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden (als exploitanten) die gebruiker bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt direct of indirect door hulppersonen en/of derden (als exploitanten) die opdrachtgever voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

6.6 Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor gebruiker op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door gebruiker, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.7 Schade waarvoor gebruiker op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van gebruiker, tenzij opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

6.8 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de opdrachtgever bij de gebruiker schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, op verval van iedere aanspraak.

6.9 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

6.10 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker, haar bestuursleden en haar werknemers voor alle vorderingen tot schadevergoeding van derden, die mochten ontstaan als gevolg van de adviezen door

gebruiker.

6.11 De beperking van de aansprakelijkheid van gebruiker is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van de gebruiker, één van zijn ondergeschikten en/of ingeschakelde derden.

6.12 Alle vorderingsrechten jegens gebruiker in verband met de door gebruiker uitgevoerde werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten.

## **Artikel 7 - Intellectuele eigendom**

7.1 Gebruiker behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

7.2 Alle kennis die gebruiker verkrijgt door de uitvoering van de gesloten overeenkomst mag gebruiker voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het gaat om vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever.

## **Artikel 8 - Gegevens**

8.1 Gegevens van opdrachtgever worden door gebruiker vertrouwelijk behandeld en worden nimmer doorverkocht aan anderen.

8.2 Gegevens van opdrachtgever worden door gebruiker beperkt gebruikt voor direct-marketing. Onder direct-marketing wordt onder meer direct-mailing en telemarketing verstaan.

## **Artikel 9 - Overmacht**

9.1 In geval van overmacht worden de verplichtingen van gebruiker, die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met opdrachtgever, opgeschort. Gebruiker stelt opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

9.2 Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, mede verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen en waardoor gebruiker niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan: werkstakingen, technische complicaties, ziekte van ingezet personeel, overheidsmaatregelen, storingen, etc..

9.3 Gebruiker heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten tijdens de overmachtsituatie.

Gebruiker heeft geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de overmachtsituatie.

9.4 Partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt. Partijen hebben geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de ontbinding.

9.5 Indien gebruiker de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog na kan komen en dit gedeelte als zodanig zelfstandige waarde toekomt, heeft gebruiker het recht om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Er is sprake van een afzonderlijke overeenkomst, daarom is opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen.

## **Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

10.2 De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

10.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.